

Spracovanie osobných údajov

Pre účely spracovania objednávok a tým súvisiacich nutných úkonov spracovávame Vami zadané a získané osobné údaje. Správcom osobných údajov je prevádzkovateľ tohto obchodu: specSHOP s.r.o. IČO: 28858506, DIČ: CZ28858506, Lonkova 510, 530 09 Pardubice, www.specshop.sk.

Aké osobné údaje spracovávame?

Medzi spracovávané osobné údaje patrí meno a priezvisko, poštová adresa, telefonický kontakt a e-mailová adresa. S Vaším príchodom na náš web sa tiež automaticky zaznamenáva: IP adresa a session ID. Pre zabezpečenie analytických, funkčných a marketingových funkcií pracujeme i s cookies súbormi.

Kto s osobnými údajmi nakladá?

Interne s Vašimi osobnými údajmi pracujú naši zamestnanci. Externe môžu byť dáta poskytnuté tretej strane v podobe našich spracovateľov: dopravcovia, účtovníci, dodávatelia tovaru, platobné brány, porovnávače tovaru – z dôvodu vyhodnotenia spokojnosti zákazníkov (heureka.sk). Vaše osobné dáta sú v tomto prípade chránené. S každou zo spoločností máme uzatvorenú zmluvu o spracovávaní Vašich osobných údajov.

Ako dlho osobné údaje ukladáme?

Dáta sú ukladané maximálne 10 rokov (od vytvorenia objednávky).

Konáme tak, aby spracovávanie dát spĺňalo legislatívne požiadavky a aby sme zabezpečili ochranu Vami poskytnutých osobných údajov. V prípade akýchkoľvek otázok k používaniu cookies súborov a osobných údajov nás kontaktujte.

Cookies

Ako cookies je označovaný malý súbor dát, ktorý server pošle prehliadaču, a ten ho uloží na počítači užívateľa. Pri každej ďalšej návšteve tohto serveru potom prehliadač posiela tieto dáta späť serveru. Cookies slúžia na rozlišovanie jednotlivých užívateľov, ukladajú sa do nich užívateľské predvoľby a pod., zjednoduší sa tak používanie internetových stránok. Súbory cookies tak pomáhajú napr.:

- k správnej funkčnosti našich stránok, aby bolo možné dokončiť proces nákupu s čo najmenšími obtiažami;
- pri zapamätaní prihlasovacích údajov našich zákazníkov, takže ich nemusia zakaždým zadávať;
- pri zisťovaní, ktoré stránky a funkcie používajú návštevníci najčastejšie; na základe toho môžeme čo najlepšie prispôbiť našu ponuku Vaším požiadavkám;
- pomáhajú nám zistiť, ktoré reklamy si návštevníci najčastejšie prezerajú, aby sa im pri prechádzaní stránok nezobrazovala stále rovnaká reklama, prípadne aby sa im nezobrazovala reklama na tovar o ktorý nemajú záujem.

Cookies neznamenaajú žiadne nebezpečenstvo pre počítač ako taký. Napriek tomu majú cookies význam pre ochranu súkromia.

Používanie cookies

Máte možnosť prijímať alebo odmietať cookies úpravou nastavení vášho prehliadača. Môže sa však stať, že nebudete môcť využívať všetky interaktívne vlastnosti našich stránok, keď sú cookies zakázané.

Funkčné cookies pomáhajú, aby bola webová stránka použiteľná tak, že umožní základné funkcie ako navigácia stránky atď. Webová stránka bez nich nemusí správne fungovať. Zároveň umožňujú, aby si webová stránka zapamätala informácie ako je napríklad preferovaný jazyk alebo región kde sa nachádzate.

Štatistické cookies pomáhajú majiteľom webových stránok aby porozumeli, ako návštevníci používajú webové stránky. Anonymne zberajú a zdieľajú informácie.

Marketingové cookies sú používané na sledovanie návštevníkov na webových stránkach. Zámerom je zobraziť reklamu, ktorá je relevantná a zaujímavá pre jednotlivých užívateľov, a tým aj hodnotnejšia pre vydavateľov a inzerantov tretích strán.

Čo môžem urobiť na to, aby som riadil cookies, ktoré sú uložené v mojom počítači? Existuje rad spôsobov na riadenie cookies. Pokiaľ používate rôzne počítače na rôznych miestach, budete potrebovať zabezpečiť, aby bol každý prehliadač upravený tak, aby vyhovoval vašim preferenciám, čo sa týka cookies. Niektoré moderné prehliadače majú vlastnosť, ktorá bude analyzovať politiku ochrany súkromia internetových stránok a umožní užívateľovi kontrolovať jeho potreby súkromia. Tie sú známe ako charakteristiky "P3P" (Privacy Preferences Platform).

Môžete zmazať všetky cookies, ktoré boli inštalované v adresári cookies vášho prehliadača. Napríklad ak používate Microsoft Windows Explorer:

- Otvorte 'Windows Explorer'
- Kliknite na tlačidlo „Hľadať“ na tool bare
- Napíšte "cookies" do poľa hľadanie pre 'Adresáre a súbory'
- Zvoľte 'Môj počítač' v poli 'Prehľadať'
- Kliknite na 'Hľadať'
- Kliknite dvakrát na adresáre, ktoré sa našli
- 'Vybrať' akýkoľvek súbor cookies
- Stlačte tlačidlo 'Zmazať' na klávesnici

Ak nepoužívate Microsoft Windows Explorer, potom by ste mali nájsť „cookies“ vo funkcii „pomocník“ pre informácie, kde nájdete váš adresár cookies.

Viac o cookies

Pro viac informácií prosím, navštívte časť o riadení cookies na www.allaboutcookies.org alebo www.youronlinechoices.com.